

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Marketing megkeresések, ajánlatok küldése

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Cím Az érdeklődéssel, kapcsolatfelvétel során elhangzottakkal, korábbi vizsgálatokkal, igénybe vett, szolgáltatásokkal, megrendeléssel kapcsolatos információk, amelyek személyes adatot tartalmazhatnak, az érdeklődő/ügyfél által megadott további személyes adatok	Hírlevélnek nem minősülő, direkt marketing jellegű megkeresések közvetlen üzletszerzés céljából a szolgáltatás iránt érdeklődők felé, ajánlatok küldése - telefonon, e-mailben, postai úton	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Az első kapcsolatfelvételtől számított 7 év. Tiltakozás esetén az adatok törlésre kerülnek, amennyiben más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Marketing VF Ltd (MVF)
Bloom Media Group

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Dunaelektronika Kft. 1183 Budapest Gyömrői út 99. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 34-36 Távközlési szolgáltató(k), Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Levelezőrendszer, Google workspace, Google szolgáltatások, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Levelezőrendszer, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Egyéb Google termékek marketing célból, MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. MiniCRM - CRM rendszer üzemeltetője
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Google Inc, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van. Jellemzően a marketing munkatársak, sales munkatársak, CRM admin munkatársak, Call Center munkatársak, ismerhetik meg az adatokat. A vállalkozás ezt jogosultságkezeléssel biztosítja.
Adatbiztonsági intézkedés	Riasztó, Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába Kulcskezelés - jogkezelés Zárt dokumentumtárolás, zárt irattár Biztonsági kamerarendszer használata Páncélszekrény Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Informatikai eszközök magánhasználatát tiltott Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került

	Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megrongálódását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé Kötelező a munkavégzés során éppen nem használatban lévő iratok zárt helyre tétele. Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése
--	--

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Victofon Hallásjavító Kft. 1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt.2.
e-mail cím: ugyfelszolgalat@victofon.hu
honlap: <https://victofon.hu/hu>
telefon: +36 30 311 4123

Victofon

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett az adatai megadásával egyúttal kijelenti, hogy a Marketing megkeresések, ajánlatok küldéséhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót elolvasta, és elfogadja a megadott adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezelését, tárolását.