

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Nyereményjátékok, promóciók

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Vezetéknév, keresztnév Születési idő Telefonszám, e-mail cím Lakcím Fotó - videó - adott esetben	Részvétel biztosítása a nyereményjátékon, online vagy offline jelentkezés biztosítása, lebonyolítása, sorsolás, jegyzőkönyv készítése, nyertes értesítése, kapcsolatfelvétel, adott esetben a nyertes adatainak közzététele, nyeremény eljuttatása a nyertes részére Képfelvétel, videófelvétel készítése a nyeremény átadásáról - adott esetben	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A játék lezárását követő 5 év, amennyiben más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Kiss-Tóth Könyvelő Kft. 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 108. Könyvelő, Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 34-36 Távközlési szolgáltató(k), Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webfejlesztés, weboldal támogatás, üzemeltetés, Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Facebook, Instagram közösségi média, X International Unlimited Company 1 Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Dublin, D2, Dublin, Ireland Twitter közösségi média, Google LLC 1000 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States Youtube közösségi média, MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. MiniCRM - CRM rendszer üzemeltetője, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Office 365 irodai programok (word, excel stb.)
Címzettek	Közjegyző Nyereményjáték sorsolás tanúsítás

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms Ireland Limited,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás , X International Unlimited Company,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, https://x.com/en/privacy , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Google LLC,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 ,adattárolás, Microsoft Corporation,USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van. Jellemzően a marketing és sales, CRM admin munkatársak, Call Center munkatársak ismerhetik meg az adatokat. A vállalkozás ezt jogosultságkezeléssel biztosítja.
Adatbiztonsági intézkedések	Riasztó, Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába Kulcskezelés - jogkezelés Zárt dokumentumtárolás, zárt irattár Biztonsági kamerarendszer használata Páncélszekrény Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes táplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Informatikai eszközök magánhasználata tiltott Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került Kötelező a képernyő kikapcsolása, amikor a munkavállaló elhagyja a munkaállomását

	Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megrongálódását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé Kötelező a munkavégzés során éppen nem használatban lévő iratok zárt helyre tétele. Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése
--	---

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

Victofon Hallásjavító Kft. 1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt.2.
e-mail cím: ugyfelszolgalat@victofon.hu
honlap: <https://victofon.hu/hu>
telefon: +36 30 311 4123

Victofon

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.