

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház

Tartalom

Regisztráció	2
Vásárlás	5
Csomagküldés.....	8
Számlázás, fizettetés.....	11
Szavatossági és jótállási igények	14

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház Regisztráció

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Vezetéknév, keresznév E-mail cím Telefonszám Cím Facebook profillal történő regisztráció esetén a Facebook profilban szereplő nyilvános adatok Google fiókkal történő regisztráció esetén az e-mail cím	Regisztráció és felhasználói fiók létrehozásának biztosítása, belépés, vásárlási folyamat technikai támogatása, felhasználói adatbázis és korábbi vásárlások nyilvántartása, rendelések nyomonkövetése Megerősítő e-mail, jelszóemlékeztető, visszaigazolások küldése Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A fiók felhasználó általi törléséig - a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó vásárlástól számított 8+1 évig.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Dunaelektronika Kft. 1183 Budapest Gyömrői út 99. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 34-36 Távközlési szolgáltató(k), Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Levelezőrendszer, Google workspace, Google szolgáltatások, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Levelezőrendszer, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webfejlesztés, weboldal támogatás, üzemeltetés, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webshop üzemeltetője, HRP Europe Kft. 1033 Budapest, Huszti út 34. ERP rendszer üzemeltetője, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Microsoft Dynamics NAV (korábbi nevén: Navision) ERP rendszer
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 ,anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Microsoft Corporation,USA,Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list ,anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, jellemzően a marketing munkatársak, értékesítés, pénzügy, ügyfélszolgálat, CRM admin munkatársak, Call Center munkatársak. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Weboldalon HTTP biztonsági protokoll Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetttre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház Vásárlás

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Vezetéknév, keresztnév E-mail cím Telefonszám Cím Kosár tartalma, megrendelt termékek Vásárlás összege, fizetési mód Egyéb keletkezett azonosítók: ügyfélszám, rendelés száma, megjegyzésben megadott adatok Rendelés során megadott egyéb személyes adatok: kuponkód stb.	Rendelések fogadása, feldolgozása, teljesítése, rendelés nyomkövetése Hűségpontok nyilvántartása, beváltása, kuponkód beváltása Visszaigazolások, rendszerüzenetek küldése Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az utolsó vásárlástól számított 8+1 évig.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Dunaelektronika Kft. 1183 Budapest Gyömrői út 99. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 34-36 Távközlési szolgáltató(k), Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Levelezőrendszer, Google workspace, Google szolgáltatások, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Levelezőrendszer, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webfejlesztés, weboldal támogatás, üzemeltetés, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webshop üzemeltetője, HRP Europe Kft. 1033 Budapest, Huszti út 34. ERP rendszer üzemeltetője, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Microsoft Dynamics NAV (korábbi nevén: Navision) ERP rendszer
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, jellemzően a marketing munkatársak, értékesítés, pénzügy, ügyfélszolgálat, CRM admin munkatársak, Call Center munkatársak. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Weboldalon HTTP biztonsági protokoll Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház Csomagküldés

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Szállítási cím Telefonszám E-mail cím Küldemény azonosító	A megvásárolt termékek házhoz szállítása, rendelés kiszállítása Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdéséhez igazodva 8+1 évig.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webfejlesztés, weboldal támogatás, üzemeltetés, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webshop üzemeltetője
Címzettek	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postaszolgálat, csomagküldés, GLS Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. futárszolgálati tevékenység

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, jellemzően a marketing munkatársak, értékesítés, pénzügy, ügyfélszolgálat, CRM admin munkatársak, Call Center munkatársak. Ezt jogosultságekezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Weboldalon HTTP biztonsági protokoll Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház Számlázás, fizetetés

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Cím E-mail cím Bankszámlaszám - utalásnál Bankkártya típusa, fizetési azonosító, bankkártya utolsó 4 számjegye - online fizetés, bankkártyás fizetés esetén	Fizetetés lebonyolítása, pénzügyi bizonylat kiállítása, megküldése	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdéséhez igazodva 8+1 évig.

Kapcsolódó jogszabályok

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
2000. évi C. törvény a számvitelről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Kiss-Tóth Könyvelő Kft. 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 108. Könyvelő, MBH Bank Nyrt. 1056 Budapest, Váci utca 38., Bank(ok), Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118. pénzügyintézet(ek), POS terminálok Bizworks Kft. (Worldline business partner) 1024 Budapest, Margit krt. 15-17. Fizetési szolgáltató - online fizetés esetén webáruház, VPOS terminál szolgáltató stb. Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Levelezőrendszer, Google workspace, Google szolgáltatások, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Levelezőrendszer, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webfejlesztés, weboldal támogatás, üzemeltetés, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webshop üzemeltetője, AXEL Professional Softwares Kft. 6000 Kecskemét, Dobó I. krt. 13. III/11. Axel Pro számlázó szoftver üzemeltetője, HRP Europe Kft. 1033 Budapest, Huszti út 34. ERP rendszer üzemeltetője, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Microsoft Dynamics NAV (korábbi nevén: Navision) ERP rendszer
Címzettek	Flex Audit Kft. 1223 Budapest, Kápolna utca 25/A I.em.4. Könyvvizsgáló - adott esetben

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 ,anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Microsoft Corporation,USA,Szolgáltatási ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavallalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, jellemzően a marketing munkatársak, értékesítés, pénzügy, ügyfélszolgálat, CRM admin munkatársak, Call Center munkatársak. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Weboldalon HTTP biztonsági protokoll Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház Szavatossági és jótállási igények

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Lakcím Cím E-mail cím Telefonszám A jogi igények érvényesítésével kapcsolatos személyes adatok - vásárlással, rendeléssel, termékkel, számlázással kapcsolatos adatok	Szavatossági és jótállási igények kezelése, jegyzőkönyv felvétele, jogi kötelezettség teljesítése, reklamációk kezelése	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet a felvételétől számított három évig őrzi az Adatkezelő.

Kapcsolódó jogszabályok

2013. évi V. törvény (PTK)
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
10/2024. (VI. 28.) IM rendelet
a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
--------	-------------------------------------

Nem	---
-----	-----

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 34-36 Távközlési szolgáltató(k), Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Levelezőrendszer, Google workspace, Google szolgáltatások, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Levelezőrendszer, MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. MiniCRM - CRM rendszer üzemeltetője, HRP Europe Kft. 1033 Budapest, Huszti út 34. ERP rendszer üzemeltetője, Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 Microsoft Dynamics NAV (korábbi nevén: Navision) ERP rendszer
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy Data Privacy Framework, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, CRM admin munkatársak, Call Center munkatársak. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Weboldalon HTTP biztonsági protokoll Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.