

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Weboldal cookie tájékoztató

Hatályos: 2025.10.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Victofon Hallásjavító Kft.
Az adatkezelő címe		1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	ugyfelszolgalat@victofon.hu
	telefon	+ 06 30 311 4123
	honlap	https://victofon.hu/hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

Funkcionális cookie-k

2.1 A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A weboldal alapvető működésének biztosítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törlődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adattfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Dunaelektronika Kft. 1183 Budapest Gyömrői út 99. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webfejlesztés, weboldal támogatás, üzemeltetés, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webshop üzemeltetője, Sütikezelő alkalmazás
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adattfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, jellemzően a marketing munkatársak, értékesítés. Ezt jogosultsáagekezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Weboldalon HTTP biztonsági protokoll Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekben történő belépés kétfaktoros hitelesítése

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Mérési és marketing cookie-k

2.2 A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A látogatók oldalhasználati szokásainak elemzése, analitikai, statisztikai és marketing sütik alkalmazása, hirdetés optimalizálás	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törölődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Dunaelektronika Kft. 1183 Budapest Gyömrői út 99. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Google Analytics weboldal analitika, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webfejlesztés, weboldal támogatás, üzemeltetés, Total Studio Kft. 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B. Webshop üzemeltetője, Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Facebook, Instagram közösségi média, Google LLC 1000 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States Youtube közösségi média, Sütikezelő alkalmazás
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Meta Platforms Ireland Limited, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Google LLC, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=2 , adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a munkaköri feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, jellemzően a marketing munkatársak, értékesítés. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítja a vállalkozás.
Adatbiztonsági intézkedés	Weboldalon HTTP biztonsági protokoll Számítógépeken vírusirtó, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi A jelszavak rendszeres időközönként történő megváltoztatása kötelező A vállalat szerverei, kritikus munkaállomásai számára szünetmentes betáplálás biztosított Jogosultságkezelés és ennek rendszeres felülvizsgálata Alkalmazások, szoftverek jelszavas védelme Egyes szoftverekbe történő belépés kétfaktoros hitelesítése

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

3. Az alkalmazott sütik

A <https://victofon.hu> oldalon

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárat)	A cookie célja, feladata
_dc_gtm_UA-1275671-16	funkcionális	Google Analytics	1 perc	Célja, hogy korlátozza a Google Analytics (GA) kérések számát a böngészőből.
_fbp	marketing	Facebook	90 nap	Segít a releváns hirdetések megjelenítésében a Facebook Pixel hirdetési rendszerben
_ga	analitikai	.victofon.hu	35 nap	Szolgáltatások fejlesztése, a látogatók magas színvonalú kiszolgálása
_gcl_au	marketing	.victofon.hu	90 nap	Felhasználók részére releváns tartalom megjelenítése, marketing célok

_gid	analitikai	Google Analytics	1 nap	A Google Analytics úgy állítja be ezt a cookie-t, hogy információkat tároljon arról, hogy a látogatók hogyan használják a webhelyet, miközben analitikai jelentést készít a webhely teljesítményéről. Az összegyűjtött adatok egy része magában foglalja a látogatók számát, azok forrását és az általuk névtelenül felkeresett oldalakat.
_hjSession_5059560	analitikai	victofon.hu	30 perc	Biztosítja, hogy a szekcióablak következő kérései ugyanahhoz a munkamenethez legyenek rendelve.
_hjSessionUser_5059560	analitikai	victofon.hu	1 év	Biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett további látogatások adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve.
csrfToken	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Biztonsági mechanizmus, amely megvédi a webalkalmazásokat az oldalak közötti kérés-hamisításos (CSRF) támadásoktól.
guest-ident	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Segít a webalkalmazásnak abban, hogy a vendégként érkező felhasználókat is megkülönböztesse egymástól a böngészés során.
STUDIOCMS	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Azonosítja a bejelentkezett felhasználót a Studio CMS nevű tartalomkezelő rendszerben (Content Management System). Fő feladatai közé tartozik a felhasználó bejelentkezési állapotának fenntartása, a jogosultságainak kezelése, és a munkamenet (session) érvényességének biztosítása.
_ga_L7NXPFWR8	analitikai	Google Analytics	35 nap	Egy adott Google Analytics mérési azonosítóhoz vagy "tulajdonsághoz" tartozik. Ez biztosítja, hogy a süti által gyűjtött adatok a megfelelő Google Analytics fiókba kerüljenek.
_gali	analitikai	Google Analytics	1 perc	Segít meghatározni, hogy a felhasználók melyik belső linkekre kattintanak egy adott oldalon.
CookieConsent	funkcionális	victofon.hu	1 év	Feladata, hogy megjegyezze a felhasználó sütikezelési beállításait.
ar_debug	marketing	Google Ad Manager	90 nap	Feladata, hogy részletesebb naplókat generáljon és nyújtson a hirdetések megjelenítéséről a Google Ad Manager felületén.
test_cookie	funkcionális	.doubleclick.net	15 perc	A weboldal alapvető működésének biztosítása
dismissed-popup	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Feladata, hogy megjegyezze, a felhasználó bezárta vagy "elvetette" egy adott felugró ablakot, hírlevél-feliratkozási űrlapot vagy más hasonló elemet a weboldalon.
_ga_RBSYY0EHFL	analitikai	.victofon.hu	35 nap	Egy adott Google Analytics mérési azonosítóhoz vagy "tulajdonsághoz" tartozik. Ez biztosítja, hogy a süti által gyűjtött adatok a megfelelő Google Analytics fiókba kerüljenek.
__Secure-ENID	analitikai	Google Analytics	13 hónap	Arra szolgál, hogy a böngésző emlékezzen a felhasználó preferenciáira és egyéb

				információira, mint például a választott nyelvre, hány találatot szeretne megjeleníteni egy keresési eredményoldalon (például 10 vagy 20), és hogy szeretné-e aktiválni a Google Biztonságos Keresés szűrőjét.
AEC	funkcionális	Google Analytics	6 hónap	Biztosítja, hogy az adott böngészési munkameneten belüli kérelmek a felhasználótól érkeznek, nem pedig más webhelyektől. Ez a cookie-k megakadályozza, hogy a rosszindulatú webhelyek a felhasználó nevében, és a tudta nélkül cselekedjenek.
NID	marketing	Google Analytics	6 hónap	Tárolja a látogatók preferenciáit, és személyre szabja a hirdetéseket a Google webhelyein a legutóbbi keresések és interakciók alapján.
PHPSESSID	funkcionális	www.totalstudio.hu	munkamenet lejárt	A weboldal alapvető működésének biztosítása
SOCS	funkcionális	Google Analytics	13 hónap	Tárolja a felhasználó sütiválasztásával kapcsolatos állapotát

A <https://victofon.hu/hu/webaruhaz> oldalon

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárat)	A cookie célja, feladata
_dc_gtm_UA-1275671-16	funkcionális	Google Analytics	1 perc	Célja, hogy korlátozza a Google Analytics (GA) kérések számát a böngészőből.
_fbp	marketing	Facebook	90 nap	Segít a releváns hirdetések megjelenítésében a Facebook Pixel hirdetési rendszerben
_ga	analitikai	.victofon.hu	35 nap	Szolgáltatások fejlesztése, a látogatók magas színvonalú kiszolgálása
_ga_L7NXPFWR8	analitikai	Google Analytics	35 nap	Egy adott Google Analytics mérési azonosítóhoz vagy "tulajdonsághoz" tartozik. Ez biztosítja, hogy a süti által gyűjtött adatok a megfelelő Google Analytics fiókba kerüljenek.
_ga_RBSYY0EHFL	analitikai	.victofon.hu	35 nap	Egy adott Google Analytics mérési azonosítóhoz vagy "tulajdonsághoz" tartozik. Ez biztosítja, hogy a süti által gyűjtött adatok a megfelelő Google Analytics fiókba kerüljenek.
_gali	analitikai	Google Analytics	1 perc	Segít meghatározni, hogy a felhasználók melyik belső linkekre kattintanak egy adott oldalon.
_gcl_au	marketing	.victofon.hu	90 nap	Felhasználók részére releváns tartalom megjelenítése, marketing célok
_gid	analitikai	Google Analytics	1 nap	A Google Analytics úgy állítja be ezt a cookie-t, hogy információkat tároljon arról, hogy a látogatók hogyan használják a webhelyet, miközben analitikai jelentést készít a webhely teljesítményéről. Az összegyűjtött adatok egy része magában foglalja a látogatók számát, azok forrását és az általuk névtelenül felkeresett oldalakat.

_hjSession_5059560	analitikai	victofon.hu	30 perc	Biztosítja, hogy a szekcióablak következő kérései ugyanahhoz a munkamenethez legyenek rendelve.
_hjSessionUser_5059560	analitikai	victofon.hu	1 év	Biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett további látogatások adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve.
csrfToken	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Biztonsági mechanizmus, amely megvédi a webalkalmazásokat az oldalak közötti kérés hamisításos (CSRF) támadásoktól.
dismissed-popup	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Feladata, hogy megjegyezze, a felhasználó bezárta vagy "elvetette" egy adott felugró ablakot, hírlevél-feliratkozási űrlapot vagy más hasonló elemet a weboldalon.
guest-ident	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Segít a webalkalmazásnak abban, hogy a vendégként érkező felhasználókat is megkülönböztesse egymástól a böngészés során.
PHPSESSID	funkcionális	www.totalstudio.hu	munkamenet lejárt	A weboldal alapvető működésének biztosítása
STUDIOCMS	funkcionális	victofon.hu	munkamenet lejárt	Azonosítja a bejelentkezett felhasználót a Studio CMS nevű tartalomkezelő rendszerben (Content Management System). Fő feladatai közé tartozik a felhasználó bejelentkezési állapotának fenntartása, a jogosultságainak kezelése, és a munkamenet (session) érvényességének biztosítása.
test_cookie	funkcionális	.doubleclick.net	15 perc	A weboldal alapvető működésének biztosítása
_ga_7P2BN56T8E	analitikai	Google Analytics	35 nap	Egy adott Google Analytics mérési azonosítóhoz vagy "tulajdonsághoz" tartozik. Ez biztosítja, hogy a süti által gyűjtött adatok a megfelelő Google Analytics fiókba kerüljenek.
_ga_VRP6HJ29E7	analitikai	Google Analytics	35 nap	Egy adott Google Analytics mérési azonosítóhoz vagy "tulajdonsághoz" tartozik. Ez biztosítja, hogy a süti által gyűjtött adatok a megfelelő Google Analytics fiókba kerüljenek.
_gat_gtag_UA_236247866_1	analitikai	Google Analytics	1 perc	Weboldal teljesítményének elemzése.

Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain nevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének

felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiek-ban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldallátogatásainak adatait ezen cookie-k segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné egy weboldal által alkalmazott cookiek-at, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookiek-kal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

Victofon Hallásjavító Kft. 1068 Budapest, Szondi u. 98/a. fszt.2.
e-mail cím: ugyfelszolgalat@victofon.hu
honlap: <https://victofon.hu/hu>
telefon: +36 30 311 4123

The logo for Victofon, featuring the word "Victofon" in a bold, red, sans-serif font.

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.